

Omgaan met conflicten

Datum	Titel
vr. 16 mei 13:00 - 17:00	Wie ben ik? Wie is de ander? Docenten: Nathalie Jochems Locatie: Campus Turnhout Herentalsstraat 70, 2300 Turnhout Thema 1: Wie ben ik? Focus op conflicten in het gezin van oorsprong, eigen waarden en behoeften, eigen kwaliteiten. Thema 2: Wie is de ander? Herkennen van verschillende conflictstijlen, waarden en behoeften bij de ander herkennen, irritaties ombuigen naar uitdagingen.
vr. 13 jun. 13:00 - 17:00	Gesprekstechnieken Docenten: Nathalie Jochems Locatie: Campus Turnhout Herentalsstraat 70, 2300 Turnhout Thema 3: gesprekstechnieken. Herkennen van escalaties en agressief gedrag en hoe te reageren, basistechnieken en bemiddelen.