Omgaan met conflicten als bemiddelend persoon

Datum	Titel
vr. 11 okt. 13:00 - 17:00	**Sessie 1: Wie ben ik en wie is de ander?** Docenten: Nathalie Jochems Locatie: Campus Turnhout Herentalsstraat 70, 2300 Turnhout Thema 1: Wie ben ik? Focus op conflicten in het gezin van oorsprong, eigen waarden en behoeften, eigen kwaliteiten Thema 2: Wie is de ander? Herkennen van verschillende conflictstijlen, waarden en behoeften bij de ander herkennen, irritaties ombuigen naar uitdagingen.
vr. 22 nov. 13:00 - 17:00	**Sessie 2: Gesprekstechnieken** Docenten: Nathalie Jochems Locatie: Campus Turnhout Herentalsstraat 70, 2300 Turnhout Thema 3: gesprekstechnieken. Herkennen van escalaties en agressief gedrag en hoe te reageren, basistechnieken bemiddelen.